

intertek



# Servicios de laboratorio para Calidad e inocuidad

Ensayos | Inspección | Certificación

**Armando Mendoza** / General Manager Costa Rica  
2026

intertek



# Total Quality. Assured.

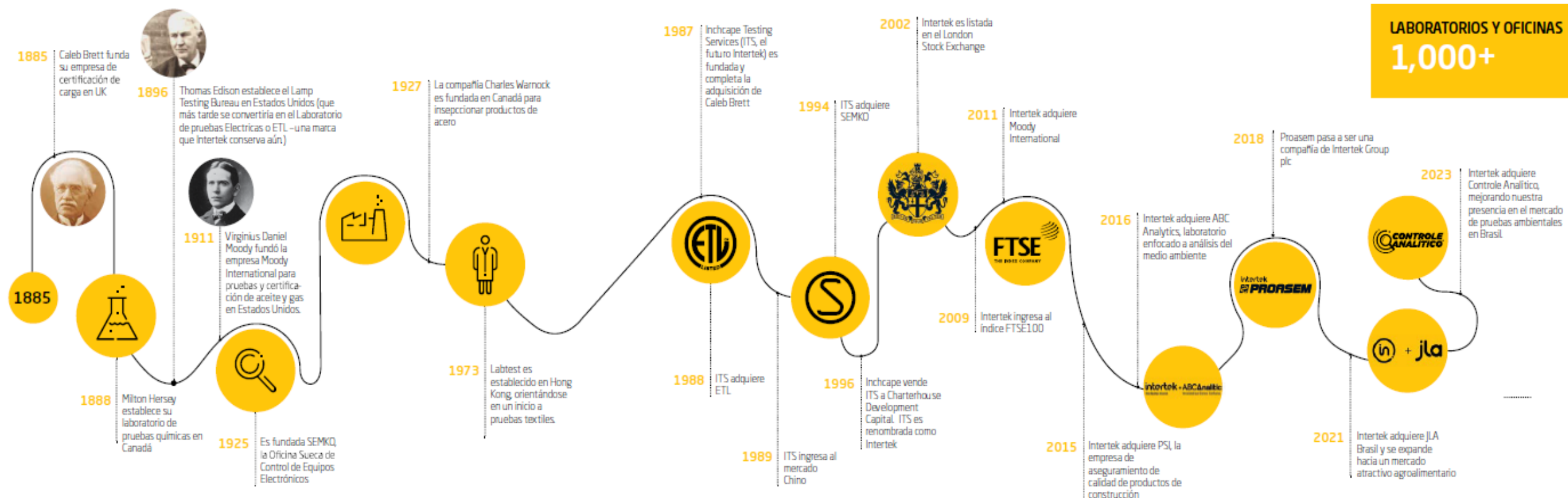
We deliver unrivalled Total Quality Assurance with precision, pace and passion, enabling our customers to make their businesses stronger.

# Nuestra Historia



La historia de **Intertek** se remonta a hace más de 130 años, como uno de los pioneros en la industria de Aseguramiento de Calidad.

Nuestra red de más de **1,000 laboratorios y oficinas en más de 100 países** ofrece soluciones innovadoras y a la medida en **Aseguramiento, Ensayos, Inspección y Certificación** (lo que se conoce como **servicios ATIC** por sus siglas en inglés) para las operaciones y cadenas de suministro de nuestros clientes.



Intertek está en una posición única para ofrecer soluciones ATIC



Enfoque sistémico de la calidad y la seguridad



**LÍDER MUNDIAL EN ASEGURAMIENTO**

**+46,000** EMPLEADOS

**+1000** LABORATORIOS Y OFICINAS

**+100** PAISES

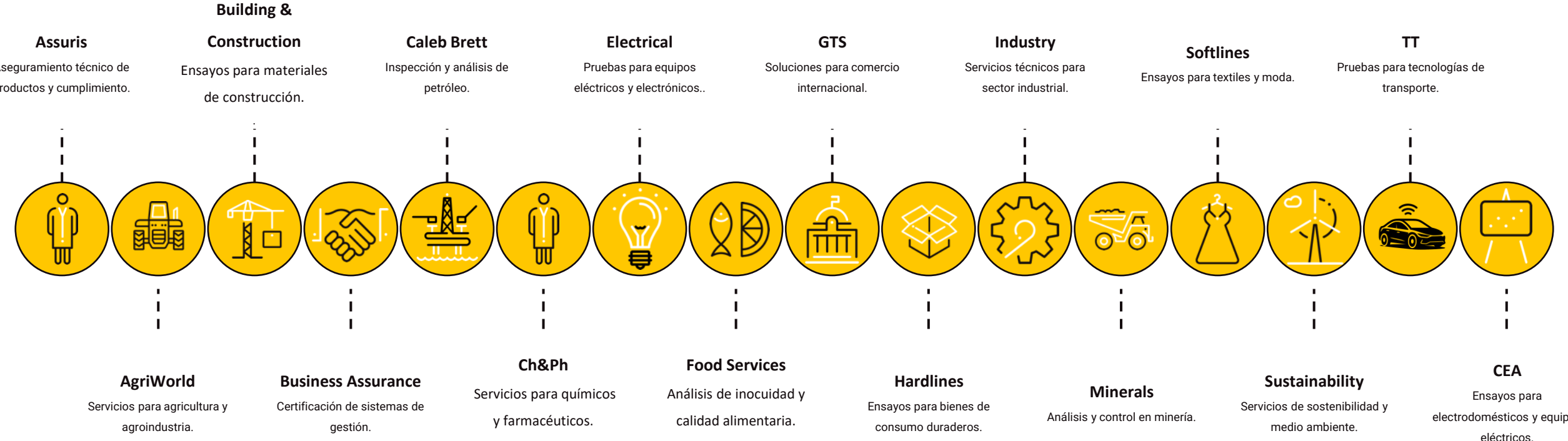
**+3000** AUDITORES Y EXPERTOS

**+100,000** AUDITORÍAS Y PROYECTOS

# Divisiones globales de Intertek



Intertek se organiza en 16 líneas globales de negocio (Global Business Lines), a través de las cuales ofrecemos un amplio portafolio de servicios de ensayo, inspección, certificación y aseguramiento para diversas industrias en todo el mundo.



intertek



## Historia

- Fundada en 1996.
- Laboratorio de Análisis.
- Intertek adquiere Suplilab en 2025.

### Ubicación:

Ruta 204 – Zapote / San Francisco de Dos Ríos – De la iglesia de Zapote 125 metros Sur, San José, Costa Rica.



intertek



## Nuestra Promesa al Cliente:

La experiencia de Intertek en el Aseguramiento, Total de la Calidad, entregada consistentemente con precisión, constancia y pasión, permite a nuestros clientes avanzar con seguridad.

## Nuestro propósito

Traer calidad, seguridad y sustentabilidad a la vida diaria.

## Nuestra Visión

Convertirnos en el socio más confiable para el Aseguramiento de la calidad

## Nuestros Valores

- Somos una familia global que valora la diversidad.
- Siempre hacemos lo correcto, con precisión, constancia y pasión.
- Confiamos los unos en los otros y nos divertimos ganando juntos.
- Formamos nuestra propia visión del futuro.
- Creamos un crecimiento sostenible. Para todos.

# División de Servicios



# Industrias

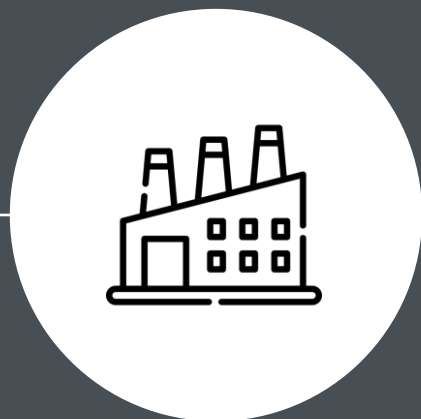
Industria de  
Alimentos



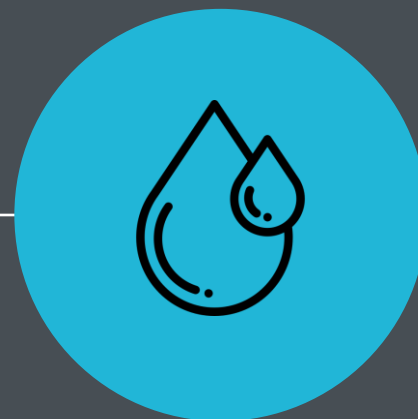
Dispositivos  
médicos y  
farmacia



Manufactura



Industria del  
agua



Bussines  
Assurance



# Industria de alimentos

## GARANTIA DE INOCUIDAD Y CALIDAD PARA ALIMENTOS

Brindamos servicios analíticos que permiten a la industria alimentaria garantizar la inocuidad, calidad y cumplimiento normativo de sus productos a lo largo de toda la cadena de producción.



### SERVICIOS

- Análisis microbiológicos de alimentos
- Detección de patógenos
- Monitoreo microbiológico de superficies y manipuladores
- Estudios de vida útil
- Análisis de agua utilizada en procesos alimentarios



### BENEFICIOS

- Protección de la salud del consumidor
- Cumplimiento con normativas sanitarias nacionales e internacionales
- Reducción del riesgo de retiros de producto del mercado
- Fortalecimiento de la reputación de la marca
- Reducción del riesgo de retiros de producto del mercado



### INDUSTRIAS Y CLIENTES

- Industria agrícola (frutas, vegetales, granos)
- Industria cárnica y avícola
- Productos pesqueros y acuicultura
- Retail y cadenas de supermercados
- Exportadores de alimentos
- Lácteos y derivados
- Materias primas e ingredientes
- Sector apícola (miel y derivados)
- Alimentos procesados y congelados

Apoyamos a empresas a lo largo de toda la cadena alimentaria.

# Industria del Agua

## CONTROL DE CALIDAD, POTABILIDAD Y CUMPLIMIENTO DEL AGUA

Realizamos análisis especializados que permiten evaluar la calidad microbiológica y fisicoquímica del agua utilizada en consumo humano, procesos industriales y actividades recreativas.



### SERVICIOS

- Análisis microbiológicos de agua
- Análisis fisicoquímicos de calidad de agua
- Evaluación de potabilidad según normativa nacional e internacional
- Monitoreo de aguas residuales
- Análisis de aguas recreacionales
- Monitoreo de agua utilizada en procesos industriales



### BENEFICIOS

- Cumplimiento con normativas de calidad de agua
- Prevención de riesgos sanitarios
- Garantía de seguridad para consumidores y trabajadores
- Protección ambiental y cumplimiento legal y municipal
- Soporte técnico para auditorías regulatorias
- Prevención de sanciones regulatorias y riesgos sanitarios



### INDUSTRIAS Y CLIENTES

- Municipalidades y ASADAS
- Industria alimentaria y bebidas
- Hoteles, restaurantes y sector turismo
- Industria farmacéutica y dispositivos médicos
- Empresas manufactureras e industriales
- Plantas de tratamiento de agua
- Centros educativos y hospitales
- Empresas con requerimientos de potabilidad y cumplimiento sanitario

Aliados para garantizar la potabilidad y cumplimiento del agua.

# Dispositivos médicos y farmacia

## CONTROL ANALÍTICO Y CUMPLIMIENTO REGULATORIO PARA PRODUCTOS DE SALUD

Apoyamos a fabricantes de dispositivos médicos y productos farmacéuticos mediante análisis que garantizan la seguridad microbiológica, calidad y cumplimiento de requisitos regulatorios en ambientes altamente controlados.



### SERVICIOS

- Análisis microbiológicos para validación de inocuidad y esterilidad
- Monitoreo ambiental de cuartos limpios
- Análisis de producto terminado
- Análisis de agua de grado farmacéutico
- Validación de procesos de limpieza



### BENEFICIOS

- Respaldo para mercados altamente regulados
- Garantía de seguridad en productos de uso médico
- Cumplimiento con regulaciones sanitarias y farmacéuticas
- Fortalecimiento de la reputación de la marca
- Reducción de riesgos de contaminación microbiológica
- Facilita cumplimiento con normativas internacionales (ISO, FDA, GMP)



### INDUSTRIAS Y CLIENTES

- Fabricantes de dispositivos médicos
- Industria farmacéutica
- Empresas de productos estériles
- Manufactura de insumos hospitalarios
- Laboratorios de producción y control de calidad
- Empresas con cuartos limpios (clean rooms)
- Importadores y distribuidores de dispositivos médicos
- Empresas en procesos de registro sanitario
- Alimentos procesados y congelados

Somos aliados para cumplir regulación en industria crítica.

# Manufactura

## CONTROL DE CALIDAD, INOCUIDAD Y CUMPLIMIENTO PARA PROCESOS INDUSTRIALES

Apoyamos a empresas manufactureras con análisis especializados que garantizan la calidad de materias primas, procesos y productos terminados, reduciendo riesgos y asegurando el cumplimiento normativo.



### SERVICIOS

- Análisis microbiológicos para control de contaminación en procesos
- Análisis fisicoquímicos de materias primas y productos
- Monitoreo microbiológico de superficies y ambiente
- Análisis de agua utilizada en procesos
- Validación de limpieza y sanitización



### BENEFICIOS

- Garantía de calidad del producto final
- Reducción de riesgos de contaminación o fallas de proceso
- Cumplimiento de regulaciones sanitarias e industriales
- Soporte técnico para auditorías de clientes y certificaciones
- Fortalecimiento de la confianza del mercado en sus productos
- Optimización de procesos y reducción de costos por reprocesos o rechazos



### INDUSTRIAS Y CLIENTES

- Industria manufacturera en general
- Empresas de alimentos y bebidas
- Manufactura de empaques y envases
- Industria química y de materias primas
- Procesos industriales y plantas de producción
- Empresas con requerimientos de control sanitario
- Exportadores y proveedores de retail
- Empresas sujetas a auditorías y certificaciones

Aliados para cumplir regulación en sus procesos de producción.

# Bussines Assurance

## ASEGURAMIENTO, CERTIFICACIÓN Y CUMPLIMIENTO PARA SU ORGANIZACIÓN

Brindamos servicios de auditoría, certificación y aseguramiento que permiten a las organizaciones cumplir con estándares internacionales, mejorar sus procesos y fortalecer la confianza de sus clientes y mercados.



### SERVICIOS

- Auditorías de sistemas de gestión
- Certificación de normas internacionales (ISO)
- Evaluaciones de cumplimiento regulatorio
- Auditorías de proveedores y cadena de suministro
- Programas de mejora continua
- Evaluaciones de sostenibilidad y responsabilidad social



### BENEFICIOS

- Cumplimiento con estándares internacionales
- Acceso a nuevos mercados y clientes
- Fortalecimiento de la reputación de la marca
- Mejora en la eficiencia y control de procesos
- Confianza de clientes, socios y stakeholders
- Reducción de riesgos operativos y regulatorios



### EJEMPLOS ISO

- ISO 9001: Calidad
- ISO 14001: Ambiental
- ISO 45001: Salud y Seguridad - Industria farmacéutica y dispositivos médicos
- ISO 13485: Dispositivos Médicos
- ISO 27001: Seguridad de la Información
- ISO 37001: Antisoborno
- ISO 50001: Energía

Aliados para asegurar el cumplimiento, la certificación en su organización.

# Capacidades en Costa Rica



## Capacidad Local

**Ubicación:** San José

**Instalación:** 1 Edificio, 950 m

**Number of staff:** 41

Científicos (Químicos en Alimentos, Químicos, Microbiólogos)

Técnicos de Laboratorio

Administración, RH, Contabilidad

**Cantidad de muestras:** 2000 por semana

**Core Bussines:** Análisis Microbiológicos, Análisis Químicos, Inspección



## Microbiological Testing

Salmonella, E. coli, E. Coli

O157:H7

Cuenta total en Placa

Coliformes fecales y totales

Clostridium

Listeria

Bacillus Cereus

Bacterias lácticas

Enterococcus y Streptococcus



## Alérgenos

- Almendras, Caseína, Crustáceo, Huevo, Pescado, Gluten,

- Almond, Casein, Crustacean, Egg, Fish, Gluten, Avellana, Cacahuete, Mostaza, Leche, Sésamo, Soja, histamina, Nuez ETC



## Micotoxinas

- Aflatoxinas, Ochratoxina A, fumonisinas

- Deoxynivalenol, Zearalenone, T-2

# Accreditación y Permisos

## Laboratorios

Todo el equipamiento necesario.  
Toma de muestras.  
Análisis urgentes.  
Informes de resultados en plataforma digital.



## Acreditados

Esterilidad  
Indicadores biológicos  
Endotoxinas bacteriana  
Análisis farmacéutico  
Identificación bacterias y levaduras  
Monitoreo ambiental

## Respaldo

INTE-ISO/IEC 17025:2017.  
Acreditación por el Ente Costarricense de Acreditación (ECA).  
Auditorías todos los años.  
Alcance de Acreditación disponible en:  
[www.eca.or.cr](http://www.eca.or.cr).  
Todos los permisos al día (Permiso de funcionamiento, Colegios Profesionales respectivos, etc).




## No Acreditado

Bioburden  
Eficacias desinfectantes  
Eficacias preservantes  
Detección de sangre  
Aire comprimido  
Partículas por USP 788



**JOSUE CASTILLO**


Business & Sales Executive

 +506 7224 9286

 josue.castillo@intertek.com

**MARIO CHAVES**


Director Técnico Suplilab

 +506 8830 7911

 mario.chaves@suplilabcr.com

**ARMANDO MENDOZA**

Commercial Director CENAM / Country Manager Costa Rica

 +506 7280 8028

 jesus.a.mendoza@intertek.com



intertek

